



## Privacy Verklaring

Bij Linders Kampeerauto's hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij houden ons hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit houdt in dat wij in ieder geval :

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- bij de verwerking van uw persoonsgegevens ons beperken tot de minimaal benodigde gegevens voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- u vragen om uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen voor de beveiliging van uw persoonsgegevens.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door :

Linders Kampeerauto's  
Bolle Akker 3  
5761 RW Bakel (Noord-Brabant)  
Tel. : 0492-342508  
[info@linderscampers.nl](mailto:info@linderscampers.nl)

Linders Kampeerauto's is een vennootschap onder firma en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 812621852.

Contactpersoon bij Linders Kampeerauto's : De heer M.F.L.M. Linders.

## **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Linders Kampeerauto's is gespecialiseerd in de verkoop van nieuwe en gebruikte kampeerauto's. Ook voor reparaties kunt u bij ons terecht.

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden.

## **Persoonsgegevens**

Linders Kampeerauto's verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens :

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Voertuig kentekenplaat
- Chassisnummer
- BSN
- ID of paspoortnummer
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer

Ons bedrijfsbeleid is er niet op gericht gegevens van personen jonger dan 16 jaar te verzamelen. Voor het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen tot 12 jaar dient u als ouder of voogd toestemming te geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming toch persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via [info@linderscampers.nl](mailto:info@linderscampers.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Doeleinden**

Linders Kampeerauto's verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals :

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening (advisering, bestelling en werkzaamheden)
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Beheer van een cliëntenbestand, marketing, nieuwsbrieven
- Facturatie, financiële administratie
- Afhandeling van klachten
- Innemen van gelden en nemen van incassomaatregelen
- Het voeren van geschillen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

## **Grondslagen van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden veelal verwerkt om uitvoering te geven aan een overeenkomst (aankoop van nieuwe of gebruikte kampeerauto, inruil, reparatiewerkzaamheden).

Ook worden uw persoonsgegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (denk hierbij aan bijv. financiële administratie).

Tot slot worden persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming. Denk hierbij aan een aanmelding voor onze nieuwsbrief. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Linders Kampeerauto's, persoonsgegevens aan ons verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Linders Kampeerauto's deze gegevens verwerkt.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening voor de hiervoor genoemde doeleinden kan Linders Kampeerauto's persoonsgegevens uitwisselen met derden.

Tevens kunnen gegevens worden verstrekt aan onze accountant en IT-leverancier.

Met deze partijen (verwerkers) hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin o.a. afspraken omtrent de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verder zullen wij uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij die wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij verplicht deze gegevens af te staan. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten de EER.

Wel kunnen uw persoonsgegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik gemaakt wordt van bijv. Cookies, LinkedIn of Facebook. Deze partijen vallen onder het "EU-VS Privacy Shield", waarin bepaald is dat zij zich dienen te houden aan de Europese regelgeving op het gebied van privacy.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Bij Linders Kampeerauto's hanteren wij een bewaartermijn voor de persoonsgegevens van onze klanten van 7 jaar. Gegevens van geïnteresseerden die GEEN klant worden, worden na maximaal 5 jaar vernietigd.

Voor de wilsverklaringen van de koper geldt dat deze conform RDW instructies na 2 jaar worden vernietigd. Hierop worden wij door de RDW gecontroleerd

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Tevens hebben alle medewerkers in ons bedrijf een geheimhoudingsplicht.

## **Cookies**

De website van Linders Kampeerauto's verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw websitebezoek of de pagina's die veel bezocht worden.

De nieuwsbrieven worden verzonden met WeFact. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook mag u de door u verstrekte persoonsgegevens door ons laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

In alle gevallen waarin de grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens "toestemming" betreft bent u gerechtigd de toestemming op ieder moment in te trekken.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar :

Linders Kampeerauto's  
Bolle Akker 3  
5761 RW Bakel (Noord-Brabant)  
Tel. : 0492-342508  
[info@linderscampers.nl](mailto:info@linderscampers.nl)

## **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Wijzigen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 maart 2019.